



KIZILTEPE TİCARET BORSASI
LABORATUVAR BİRİMİ
MÜŞTERİ ANKET FORMU

İLETİŞİM BİLGİLERİNİZ:

1. Laboratuvarın verdiği hizmetlerle ilgili bilgilere ulaşabiliyorum. Gerektiğinde ilave bilgi alabiliyorum.

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum ☐ Katılıyorum ☐ Kısmen Katılıyorum ☐ Katılmıyorum ☐ Kesinlikle Katılmıyorum

2. Talep edilen hizmet belirtilen sürede gerçekleştirilmiştir.

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum ☐ Katılıyorum ☐ Kısmen Katılıyorum ☐ Katılmıyorum ☐ Kesinlikle Katılmıyorum

3. Web sayfamızdaki analiz hizmetlerine yönelik bilgiler sizin için yeterli midir?

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum ☐ Katılıyorum ☐ Kısmen Katılıyorum ☐ Katılmıyorum ☐ Kesinlikle Katılmıyorum

4. Analiz raporları zamanında ulaştırılmıştır.

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum ☐ Katılıyorum ☐ Kısmen Katılıyorum ☐ Katılmıyorum ☐ Kesinlikle Katılmıyorum

5. Verilen hizmetler ve çalışanlar güvenilir niteliktedir.

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum ☐ Katılıyorum ☐ Kısmen Katılıyorum ☐ Katılmıyorum ☐ Kesinlikle Katılmıyorum

6. Verilen hizmetlerle ilgili şikâyet, öneri ve memnuniyetlerimiz değerlendiriliyor.

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum ☐ Katılıyorum ☐ Kısmen Katılıyorum ☐ Katılmıyorum ☐ Kesinlikle Katılmıyorum

7. Çalışan personel mesleki bilgi ve uzmanlığına sahiptirler.

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum ☐ Katılıyorum ☐ Kısmen Katılıyorum ☐ Katılmıyorum ☐ Kesinlikle Katılmıyorum

Hazırlayan Kalite Yönetim Sorumlusu		Onay Genel Sekreter	
--	--	--------------------------------------	--



KIZILTEPE TİCARET BORSASI
LABORATUVAR BİRİMİ
MÜŞTERİ ANKET FORMU

8. Verilen hizmetlerde tarafsızlık, gizlilik ve dürüstlük ilkeleri uygulanıyor.

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum ☐ Katılıyorum ☐ Kısmen Katılıyorum ☐ Katılmıyorum ☐ Kesinlikle Katılmıyorum

9. Gerekğinde yetkililerle görüşme imkânı bulabiliyoruz.

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum ☐ Katılıyorum ☐ Kısmen Katılıyorum ☐ Katılmıyorum ☐ Kesinlikle Katılmıyorum

10. Çalışanların müşteriyle iletişimi memnuniyet vericidir.

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum ☐ Katılıyorum ☐ Kısmen Katılıyorum ☐ Katılmıyorum ☐ Kesinlikle Katılmıyorum

Yukarıdaki maddelerle ilgili olarak ayrıca bir açıklama ihtiyacı duyuyorsanız, madde numarasını da belirterek yazınız.

.....
.....

Kurumumuz veya Laboratuvarımız ile ilgili düşünce ve önerileriniz varsa yazınız.

.....
.....

... / ... / 20..

(Ad Soyad) (İsteğe bağlı)
(İmza) (İsteğe bağlı)

NOT: Lütfen formun değerlendirmeye alınıp, gerektiğinde cevaplanabilmesi için tam olarak doldurunuz.

Kızıltepe Ticaret Borsası Tarafından Doldurulacaktır.

Değerlendirme:	
Değerlendirmeyi Yapan:	İmza:
Tarih:	
Müşteri Şikayeti Olarak Değerlendirme	VAR ☐ YOK ☐
Şikâyet Kayıt Formu FR 39:	